| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | PLANEACIÓN Y CALIDAD<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL | | | |
| | ACTA DE REUNIÓN | | | |
| | Código: | SDS-PYC-FT-001 | Versión: | 8 |
| Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa | | | | |

**Tema**: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

| **Dependencia (Dirección / Oficina)** | **Proceso** |
|---|---|
| SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO | ASEGURAR SALUD |

| **Objetivo** | Fecha: | | | |
|---|---|---|---|---|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrareferencia de la IPS CLINICA OCCIDNETE como parte de la estrategia del GAMA. | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ( ) Capacitación ( )<br>Orientación ( ) Acompañamiento (X ) | | |
| | | Otro ( ) _____ | | |
| | Modalidad: | Presencial ( X ) | Virtual ( ) | Mixta ( ) |
| | Lugar: CLINICA OCCIDENTE | | | |
| | Hora Inicio: 8:00 AM Hora Fin: 11: 00 AM | | | |
| | Notas por: Elizabeth Pinilla – Ana Hormiga | | | |
| | Próxima Reunión: Según programación | | | |
| | Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud | | | |

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS ***

Siendo las 8:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en la oficina de referencia y contra referencia de la Clínica del Occidente

Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección Provisión de Servicios

Ana Hormiga dirección de aseguramiento

– **Líder de Referencia y contra referencia** la Jefe Natalia Moreno y Angélica Zabala

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Clínica Occidente, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario. Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Se realiza recorrido por el servicio de urgencia adultos en compañía del Dr Claudio Buitrago Gerente Clinico a quien se le indica el objetivo de la visita realizada por el grupo GAMA, Catherine Niño relaciones publicas se le informa que debido a la alta demanda en los servicios de urgencias adultos se requiere registro fotográfico y nos informa que por política de comunicaciones y privacidad de los pacientes no permite registro fotográfico, se evidencia en el recorrido panel de autogestión para el servicio de urgencias sin presencia de la persona a cargo indican que esta en el baño, se evidencian dos consultorios para triage realizado por enfermeras jefes, cuatro consultorios para valoración médica, servicio de reanimación solo con una paciente LUCILA GUERRERO CHIPACA, CC 41517071 EPS Compensar quien cuenta con remisión para manejo en UCI intermedios por no disponibilidad de cama, se gestiona desde SDS directamente con EAPB Compensar interviene el Dr Claudio quien indica que ubicaran la paciente en la UCI por giro cama.

- Paciente Paula Arguelles, 14 años, TI 1146125863 Diagnostico de código Blanco, EAPB Sanitas nos informan que la paciente no se encuentra en trámite de remisión ya que realizan la cadena de custodia en esta IPS.

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: la clínica Occidente reporta una ocupación de 305% (n= 104 pacientes),

| VI. CAPACIDAD INSTALADA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| FECHA | Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC | Adultos | | | | No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias | No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias |
| | | Capacidad | No. Pacientes en Urgencias | Porcentaje de Ocupación | Sobrecupo | | |
| 1701/2025 | SI | 34 | 104 | 305% | 70 | 1 | 1 |

Se realiza seguimiento de los casos de remisión de la vista anterior los cuales se evidencia

| FECHA DE INICIO | TIPO DE DOCUMENTO | NUMERO DE DOCUMENTO | NOMBRE DE PACIENTE | EPS | ESPECIALIDAD DE LA SOLICITUD | ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE | OBSERVACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 10/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 6000087 | SIMON MEJIA CARDENAS | ASMET SALUD | MEDICINA GENERAL | UROLOGIA | Continua en trámite se remisión |
| 10/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1113618393 | JERMINZON LOPEZ | CAPITAL SALUD | MEDICINA GENERAL | CIRUGIA GENERAL | Salió 11 de enero hospital simón bolívar |
| 10/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 20149895 | MARIA NELLY CUELLAR | FAMISANAR | MEDICINA GENERAL | PHD | Paciente salió aceptado por ROY12 de enero |
| 10/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 28069616 | LEIDY ESTHER ACOSTA LEON | FAMISANAR | MEDICINA GENERAL | OTORRINOLARINGOLOGIA | Continua en Trámite se remisión |
| 9/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 79529826 | OCTAVIO NOEL SANCHEZ SANCHEZ | NUEVA EPS | MEDICINA GENERAL | MEDICINA INTERNA | Egreso 11 de enero desde el servicio de |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 9/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 22837349 | CARMEN ROCIO MEZA CASTILLO | NUEVA EPS | MEDICINA GENERAL | CIRUGIA GENERAL | Continua en trámite se remisión |
| 9/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1010160899 | LUISA FERNANDA VELASCO RIVEROS | EPS SURA | MEDICINA GENERAL | CIRUGIA GENERAL | Aceptada en Palermo el 10 de enero |
| 9/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1033720247 | EDWIN CAMILO PEÑA LAGUNA | FAMISANAR | MEDICINA INTERNA | PHD | Aceptado por ayuda clínica el 10 de enero |
| 9/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 6881143 | LUIS EDUARDO JIMENEZ RODRIGUEZ | COMPENSAR | MEDICINA GENERAL | CATETERISMO COMBINADO DE LOS LADOS DERECHO E IZQUIERDO DEL CORAZÓN | Continua en trámite de remisión |
| 9/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 6881143 | LUIS EDUARDO JIMENEZ RODRIGUEZ | COMPENSAR | MEDICINA GENERAL | UCI | Continua en tramite |
| 8/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 79133579 | JORGE HERNAN BRICEÑO ALEMAN | NUEVA EPS | MEDICINA GENERAL | MEDICINA INTERNA | Paciente salió remite el 10 de enero para Colsubsidio calle 94 |
| 8/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 20896262 | BLANCA CHACON PEREZ | FAMISANAR | MEDICINA INTERNA | UNIDAD RENAL | Salió 11 de enero desde el servicio de urgencias |
| 8/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1033720247 | EDWIN CAMILO PEÑA LAGUNA | FAMISANAR | MEDICINA INTERNA | OXIGENO | Efectivo entrega de oxigeno el 8 de enero |
| 8/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1001852082 | JOSE LUIS VALENCIA VERDUGO | MUTUALSER | CIRUGIA GENERAL | PSIQUIATRÍA | Continua en trámite de remisión |
| 7/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 20314049 | AURA MARIA MORENO DE CELIS | NUEVA EPS | MEDICINA GENERAL | MEDICIAN INTERNA | Salida desde el servicio de urgencias el 11 de enero del 2025 |
| 7/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 41681105 | MARIA GABRIELA OBANDO ACEVEDO | COMPENSAR | MEDICINA DEL DOLOR | CRONICO | Salida el 11 de enero ami palio |
| 6/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 41681105 | MARIA GABRIELA OBANDO ACEVEDO | COMPENSAR | MEDICINA DEL DOLOR | AMBULANCIA | Salida del 11 de enero |
| 29/12/2024 | Cédula de ciudadanía | 5788685 | CENOBIO RUIZ GAMBOA | COOSALUD | MEDICINA GENERAL | MEDICINA INTERNA | Continua en trámite de remisión |

Fuente base de datos de referencia y contra referencia clínica occidente

Se realiza seguimiento a los casos de la visita anterior notificados en la IPS Clínica Occidente donde se

evalua asi por EAPB.

| EAPB | PORCENTAJE EFECTIVIDAD EN LAS REMISIONES |
|---|---|
| ASMETSALUD | 0% |
| CAPITAL SALUD | 100% |
| FAMISANAR | 60% |
| COMPENSAR | 25% |
| COOSALUD | 0% |
| SURA | 100% |
| MUTUALSER | 0% |
| NUEVA EPS | 25% |

Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando Ocupación de 305% con sobrecupo de 70 pacientes para el 17/01/2025.

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas: Durante la concurrencia se evidencia 39 paciente en espera de cama.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia no se evidencian pacientes para traslado redondo por más de 24 horas estas ya están gestionadas por la IPS.

Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) durante la concurrencia se evidencia 4 usuarios para oxigeno domiciliario y 2 pacientes para PHD 18 casos en remisión integral de los cuales se realiza gestión por correo electrónico con la EAPB.para un total de 24 casos notificados por la IPS

| FECHA DE INCIO | TIPO DE DOCUMENTO | NUMERO DE DOCUMENTO | NOMBRE DE PACIENTE | EPS | ESPECIALIDAD A LA QUE SE REMITE | MOTIVO DE REMISION |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 23635763 | ELVIA MARIA BALVUEDA DE VAEZ | SURA EPS | MEDICINA INTERNA | NO CONVENIO |
| 16/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 21131636 | MARIA SABINA GAMBOA | COMPENSAR | PHD | CONDICIONANTE DE EGRESO |
| 16/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 6000087 | SIMON MEJIA CARDENAS | ASMET SALUD | UNIDAD RENAL | CONDICIONANTE DE EGRESO |
| 16/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 41355651 | CLARA MARIA GONZALEZ | FAMISANAR | OXIGENO | CONDICIONANTE DE EGRESO |
| 16/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1193223206 | ANGEL SANTIAGO ROJAS CUERVO | COMPENSAR | OXIGENO | CONDICIONANTE DE EGRESO |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 16/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 19460515 | ORLANDO ARTURO SOCHA PAEZ | COMPENSAR | UCI - CARDIOLOGIA | NO CONVENIO |
| 16/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 71779948 | TULIO ALEXANDER TORO ALVAREZ | SURA | MEDICINA INTERNA | NO CONVENIO |
| 16/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1001852082 | JOSE LUIS VALENCIA VERDUGO | MUTUAL SER | CIRUGIA GENERAL | NO CONVENIO |
| 15/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 71625420 | LUIS EDUARDO SEPULVEDA JIMENEZ | SURA | MEDICINA INTERNA | NO CONVENIO |
| 15/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 2990676 | LUIS ENRIQUE REYES | SANITAS | PHD | CONDICIONANTE DE EGRESO |
| 15/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1032408663 | NIKOL DAYANA AREVALO MONTERROSA | FAMISANAR | BIOPSIA DE RIÑON VIA PERCUTANEA | NO EXAMEN |
| 15/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 241483 | VICTOR JULIO SIERRA ABRIL | COMPENSAR | OXIGENO | CONDICIONANTE DE EGRESO |
| 15/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 23693839 | FRANCISCA VARGAS PERILLA | NUEVA EPS | OXIGENO | CONDICIONANTE DE EGRESO |
| 14/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 20236420 | MARIA ELISA PINEDA DE CHIVATA | DISPENSARIO | MEDICINA DEL DOLOR | NO CONVENIO |
| 13/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 5788685 | CENOBIO RUIZ GAMBOA | COOSALUD | HEMATOLOGIA | NO CONVENIO |
| 13/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 52462913 | NIDIA GOMEZ RUIZ | SALUD TOTAL | MEDICINA INTERNA | NO CONVENIO |
| 13/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 23693839 | FRANCISCA VARGAS PERILLA | NUEVA EPS | GASTROENTEROLOGIA | NO CONVENIO |
| 12/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1011178 | SAUL PEÑA ROJAS | FAMISANAR | OXIGENO + CRONICO | CONDICIONANTE DE EGRESO |
| 11/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 13815650 | MARCO ANTONIO MONTES ARIAS | NUEVA EPS | UCI | NO CONVENIO |
| 10/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 1011178 | **SAUL PEÑA ROJAS** | FAMISANAR | RESONQANCIA CEREBRO BAJO SEDACION | NO EXAMEN |
| 10/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 6000087 | SIMON MEJIA CARDENAS | ASMET SALUD | UROLOGIA | NO CONVENIO |
| 10/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 28069616 | LEIDY ESTHER ACOSTA LEON | FAMISANAR | OTORRINOLARINGOLOGIA | NO CONVENIO |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9/01/2025 | Cédula de ciudadanía | 22837349 | CARMEN ROCIO MEZA CASTILLO | NUEVA EPS | CIRUGIA GENERAL | NO CONVENIO |

Seguimiento a gestión realizada 17/01/2025

| CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL | | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| REMISIONES | 18 | |
| PHD | 2 | |
| OXIGENO | 4 | |
| TOTAL, GESTIONES | 24 | |

Seguimiento de Ginecología

Caso 1.
HC 1007714309
Se sugiere para la próxima visita revisar la notificación a la EPS y la respuesta de la misma, se realizará búsqueda de la materna en la red prestadora por ser de alto riesgo.
La IPS, refiere que realiza notificación a la EAPB Nueva EPS, por morbilidad materna el 13 de enero se retroalimenta el caso a la IPS con la información recibida por la IPS Mederi

Caso 2.

HC 1001043691
DIAGNOSTICO: G4P2A1COV2, embarazo de 35.3 semanas por eco, feto único vivo. INFECCION DE VIAS URINARIAS COMPLICADAS, ALTO RIESGO OBSTETRICO, CON ATENCION DEL PARTO POR CESAREA 08 ENERO 2025.
FECHA DE EGRESO: salida el10 de enero
FECHA CONTROL POST PARTO: se evidencia que la IPS reporta asignación de cita 16/01/2025 pero no asiste a cita de control

METODO PLANIFICACION DE EGRESO: POMEROY

indicadores de oportunidad atención en Triage de Urgencias.
Triage II 30.83 MINUTOS

Caso 3

HC 1013652995

CITA DE CONTROL POST PARTO: Paciente que egresa de la institución en PHD, para manejo de la Sepsis

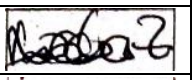
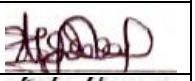
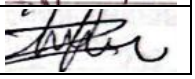
Siendo las 11:00 am. del 16 de enero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS CLINICA

OCCIDENTE

## COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Realizar Gestión con EAPB | Grupo GAMA | 17 de enero 2025 |

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Angélica Zabala | <referenciacdo@clinicadeloccidente.com> | 4254620ext 666 | Referencia |  |
| 3 | M Johanna Peña | mjpena@saludcapital.gov.co | 3187943104 | SDS- DPSS |  |
| 4 | Elizabeth Pinilla Camacho | E1pinilla@saludcapital.gov.co | 3133330428 | SDS- DUES |  |
| 9 | Ana Hormiga | ALHormiga@saludcapital.gov.co> | 314314856 | SDS- GAMA |  |

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.**

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

## Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|---|---|
| **Si (X )** **No ( )** | NINGUNA |

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.